

プライバシーポリシー

株式会社リクラウド（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（利用者情報）

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）にいう個人情報を指すものとし、利用者情報における生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるものを指します。

第2条（利用者情報の収集方法）

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

1. ユーザーからご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただく情報は以下のとおりです。

1. 氏名、生年月日、性別等プロフィールに関する情報
2. メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
3. クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
4. ユーザーの肖像を含む静止画および動画情報
5. 入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

2. ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

1. リファラ
2. IPアドレス
3. サーバーアクセスログに関する情報
4. Cookie, ADID, IDFA その他の識別子

第3条（利用目的）

本サービスのサービス提供にかかわる

利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

1. 本サービスの提供・運営のため
2. ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
3. ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサー

ビスの案内を送付するため

4. 広告の配信，表示及び効果測定のため
5. メンテナンス，重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
6. 利用規約に違反したユーザーや，不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし，ご利用をお断りするため
7. ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更，削除，ご利用状況の閲覧を行っていただくため
8. 有料サービスにおいて，ユーザーに利用料金を請求するため
9. 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

1. 当社は，利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り，利用者情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には，変更後の目的について，当社所定の方法により，ユーザーに通知し，または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（第三者提供）

当社は，利用者情報のうち，個人情報については，あらかじめユーザーの同意を得ないで，第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し，次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 第4項の定めに従って，提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって，ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
5. その他，個人情報保護法その他の法令で認められる場合

第6条（個人情報の開示）

1. 当社は，本人から個人情報の開示を求められたときは，本人に対し，遅滞なくこれを開示します。ただし，開示することにより次のいずれかに該当する場合は，その全部または一部を開示しないこともあり，開示しない決定をした場合には，その旨を遅滞なく通知します。なお，個人情報の開示に際しては，1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。
 1. 本人または第三者の生命，身体，財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 3. その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず，履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については，原則として開示いたしません。

第7条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本ポリシーを変更することができます。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。なお、本ポリシーの変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の本ポリシーに同意したものとみなします。

第10条（お問い合わせ窓口）

ご意見、ご質問、苦情のお申出、その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

住所：岐阜県大垣市開発町3

社名：株式会社リクラウド

メールアドレス：support@ricloud.jp